

COVID RADAR

Schwerpunktumfrage in der
Wintersaison 2020/2021



MOUNTAIN MANAGEMENT
CONSULTING

Covid-Radar

Tourismusbetriebe und Destinationen sind durch die Corona-Pandemie in einer herausfordernden Situation. Die zweite Corona-Welle umfasst Europa nun schneller und stärker als erwartet.

Dennoch können wir aus einer aktuellen Schwerpunkt-Studie feststellen, dass 82% der Befragten Gäste einen Winterurlaub für die nächste Wintersaison in Erwägung ziehen. Die Entscheidung ob und wo dieser Urlaub verbracht wird, ist von den aktuellen Entwicklungen abhängig. 60% der potentiellen Gäste geben an, dass sie jenes Gebiet wählen werden, mit welchem Sie das größte Sicherheitsgefühl verbinden. Die proaktive Kommunikation des Sicherheitskonzeptes wird entscheidend sein!

Somit birgt die nächste Wintersaison auch Chancen NEUE Gäste begrüßen zu dürfen. Ob diese Gäste in den Folge-Saisonen wiederkommen bzw. einen Aufenthalt weiterempfehlen werden, hängt unter anderem stark von der Umsetzung des Sicherheitskonzeptes ab.

Mit dem Covid-Radar wollen wir Sie in dieser herausfordernden Situation unterstützen. Bei diesem System handelt es sich um ein Live-Feedback-Tool. Das System zielt darauf ab Feedback in Bezug auf die Corona-Maßnahmen zu sammeln und für Sie zu bündeln. Ihnen liegen somit täglich entscheidende Daten in Bezug auf den Wahrnehmungen der Gäste vor. Dadurch kann gezielt reagiert werden.

Die Umfrage erfasst die wichtigsten Touchpoints eines Skitages. Vom Parking bis zur Gastronomie am Berg bekommen Sie ein umfassendes Bild über die Gesamtsituation. Im Mittelpunkt der Befragung steht das Personal an den Touchpoints sowie die vorherrschenden Rahmenbedingungen.

Die Umfrage kann über verschiedene Links in alle digitalen Kanäle eingebettet werden. Ebenso ist es möglich die Umfrage in Apps zu integrieren. Weiters können Gäste Bilder uploaden und offene Kommentarfelder ermöglichen noch umfangreicheres Feedback direkt zu sammeln.

Auf einen Blick:

Das Covid-Radar wurde speziell für Wintersaison 2020/2021 entwickelt. Ziel dieses Tools ist es, Live-Feedback in Bezug auf die vorherrschenden Sicherheitskonzepte zu sammeln.

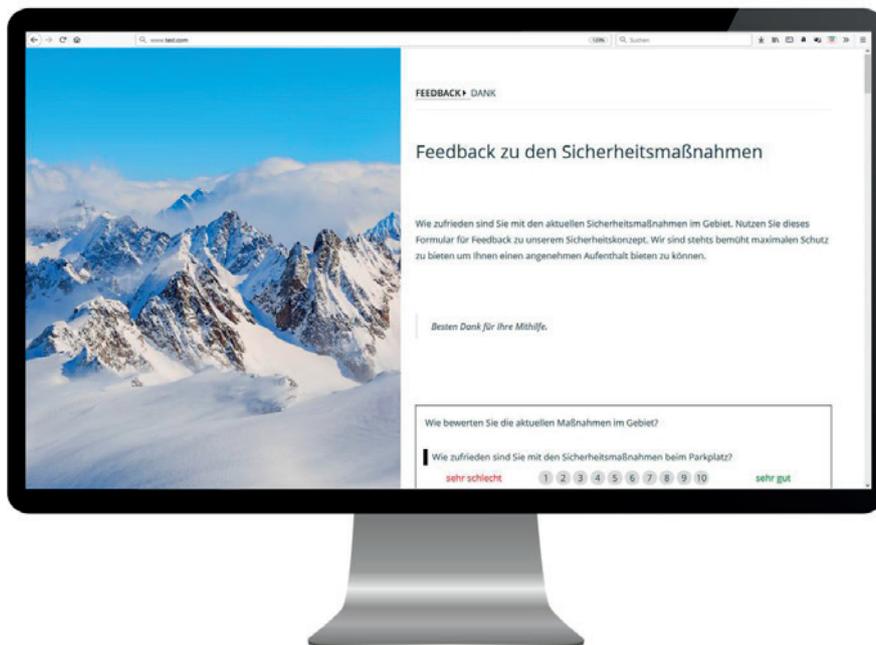
Vom Parking bis zur Gastronomie am Berg wird der gesamte Tag aus Gästesicht abgebildet.

Neben den Rahmenbedingungen steht auch das Personal im Zentrum dieser Befragung.

Das Gästefeedback ist jederzeit über ein Dashboard einsehbar. Um eine Orientierung an der Branche zu ermöglichen, sind anonymisierten Benchmarks inkludiert! Damit lässt sich beantworten: Wie ist die wahrgenommene Sicherheit in anderen Gebieten?

Datenerhebung

Die Umfrage kann über verschiedene Links in Ihre digitalen Kanäle eingebettet werden. Ebenso ist es möglich, die Umfrage in Apps zu integrieren. Gäste können auch die Möglichkeit des Bilduploads nutzen.



Befragungs-Schwerpunkte:

- Parking
- Kassa
- Lifte
- Gastronomie
- Öffentlicher Verkehr
- Wartebereiche
- WC-Analgen
- Skigebiet Generell
- Offene Kommentare
- NPS - Weiterempfehlung



Covid-Radar Dashboard

Das Gäste-Feedback ist jederzeit über ein Dashboard einsehbar. Um eine Orientierung an der Branche zu ermöglichen sind anonymisierten Benchmarks inkludiert. Filteroptionen erlauben weitere Analysen.



Preise

Covid-Radar

€ 1.900,- / CHF 2.050,-

für die Wintersaison 2020/2021

Weitere Module und Zusatzfragen
nach Abstimmung möglich.

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt.
Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

Ablauf

- Abstimmung und Definition etwaiger Zusatzfragen.
- Links zur Umfrage werden zur Verfügung gestellt.
- Die Umfrage sollte idealerweise vor Saisonstart eingebettet werden.
- Laufendes Reporting inklusive Benchmarks über das Dashboard.
- Abschlussreport am Saisonende.

Persönliche Beratung

Sehr gerne beantworten wir in einem persönlichen Gespräch offene Fragen und erstellen ein maßgeschneidertes Angebot.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!



*Thomas Häder
Projektleiter
Mountain Management C. E.
Maria-Theresien-Str. 42a
A 6020 Innsbruck
E: thaeder@mountain-m.com
M: +43 (0)660 665 52 13*



*Michael Partel
Geschäftsführer
Mountain Management C. E.
Industriering 21, FL 9491 Ruggell
E: mpartel@mountain-management.com
M: +43 (0)664 441 79 71*

www.mountain-m.com



10UNTAIN MANAGEMENT
CONSULTING